

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Azaliowe Love

Data obowiązywania: 5 sierpnia 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego <https://azaliovelove.pl>.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Sweet Home Solutions sp. z o.o.

KRS: 0000835727

NIP: 8992878223

REGON: 385854399

Telefon: 790 759 780

E-mail: biuro@slodkidom.com

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- adres IP,
- dane dotyczące urządzenia i przeglądarki internetowej,
- informacje o sposobie korzystania z Serwisu,
- dane zapisane w plikach cookies.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub przedstawienia oferty.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- prowadzenia korespondencji z użytkownikami,
- przedstawienia oferty dotyczącej inwestycji Azaliove Love,
- realizacji działań zmierzających do zawarcia umowy,
- realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- prowadzenia analiz statystycznych dotyczących korzystania ze strony,
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych,
- dostawcom usług informatycznych,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową lub prawną,
- dostawcom usług analitycznych i technicznych (np. Google).

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres prowadzenia korespondencji,
 - przez czas niezbędny do przedstawienia oferty lub realizacji umowy,
 - przez okres wymagany przepisami prawa,
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - do momentu cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
-

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

W szczególności stosowane są:

- szyfrowane połączenie SSL,
 - regularne aktualizacje oprogramowania,
 - zabezpieczenia systemów informatycznych,
 - ograniczenie dostępu do danych wyłącznie osobom upoważnionym,
 - wykonywanie kopii bezpieczeństwa.
-

9. Formularz kontaktowy

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- przedstawienia oferty,
- kontaktu z użytkownikiem,
- prowadzenia dalszej korespondencji związanej z inwestycją.

10. Narzędzia wykorzystywane przez Serwis

Serwis może korzystać z następujących narzędzi:

- Google Analytics 4,
- Google Tag Manager,
- Google Maps,
- Google reCAPTCHA,
- YouTube.

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies zgodnie z politykami prywatności ich dostawców.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Google dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Przekazywanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu funkcjonowania Serwisu.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej.

13. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Sweet Home Solutions sp. z o.o.

KRS: 0000835727

NIP: 8992878223

REGON: 385854399

 **790 759 780**

 **biuro@slodkidom.com**